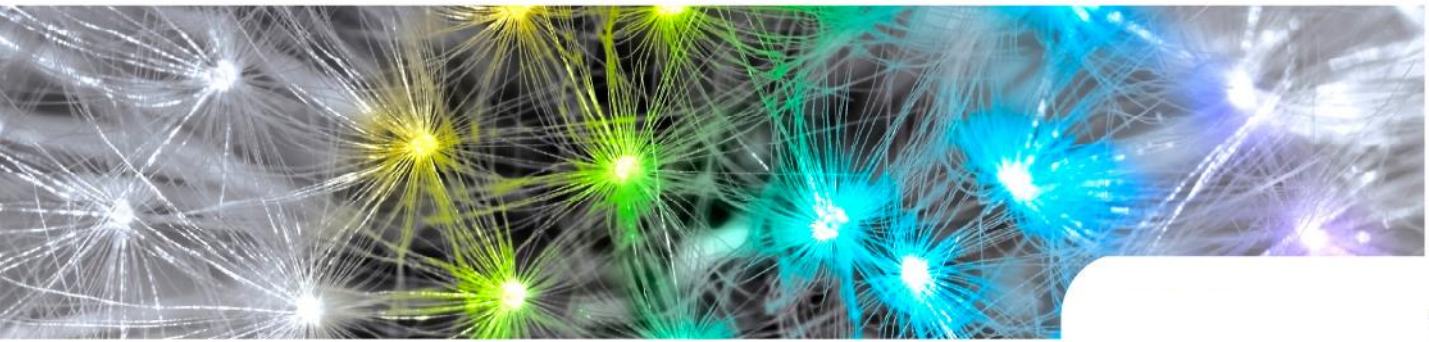


UNIT4



Deel I
De installatie van
UNIT4 Multivers XtraLarge (XL)
Versie 10.7

UNIT4
Multivers



Copyright © UNIT4 Software B.V. 2015

Dit programma is auteursrechtelijk beschermd zoals beschreven in het dialoogvenster 'info'.

UNIT4
BUSINESS SOFTWARE

UNIT4 Software B.V.
Postbus 102
3360 AC Sliedrecht

Telefoon	0184 444444
Telefax	0184 444445
Supportlijn	088 2472472
Supportfax	0184 414819
e-mail	Multivers.support@unit4.com
Internet	http://www.unit4.com

C-Logic NV
a UNIT4 Company
Rijselstraat 247
8200 Brugge

Telefoon	+32 (0)50 39 13 36
Telefax	+32 (0)50 39 17 38
Supportlijn	+32 (0)3 202 42 02
Supportfax	+32 (0)3 232 38 23
e-mail	Info@unit4.be
support e-mail	support.kmo@unit4.com
Internet	http://www.unit4.be/kmo

© Copyright 2015 UNIT4 Software B.V., Sliedrecht, The Netherlands

© Fluent is a trademark of Microsoft Corporation and the Fluent user interface is licensed from Microsoft Corporation



Alle rechten voorbehouden. De informatie in dit document kan zonder enige waarschuwing vooraf worden gewijzigd en houdt geen enkele verplichting in voor UNIT4. Niets uit deze uitgave mag verveelvoudigd worden, in een geautomatiseerd gegevensbestand opgeslagen worden, of openbaar gemaakt worden door middel van druk, fotokopie, microfilm of op welke wijze dan ook, hetzij elektronisch, hetzij mechanisch, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de uitgever.

Alle wijzigingen voorbehouden.

All rights reserved. No part of this book may be reproduced, stored in a retrieval system, or transmitted in any form, by print, microfilm, or by any other means, without written permission from the publisher.

De Microsoft Office 2007 Fluent gebruikersinterface wordt beschermd door U.S.- en internationale wetten voor intellectueel eigendom en is door UNIT4 in licentie genomen van Microsoft.

Inhoud

1	DE INSTALLATIE VAN UNIT4 MULTIVERS XTRALARGE	1
1.1	Algemeen.....	1
1.1.1	Windows XP/Windows Server 2003.....	1
1.1.2	Microsoft Office.....	1
1.1.3	Virusscanner / firewall.....	1
1.1.4	Een update installatie	2
1.1.5	Desktop installatie.....	2
1.1.6	Windows installer 4.5.....	2
1.1.7	Framework .Net 4.0	2
1.1.8	Sql.ini / Sqlserv.ini	2
1.2	Technische specificaties UNIT4 Multivers XtraLarge	3
1.2.1	Specificaties.....	3
1.2.2	Gebruik van Terminal Server / Citrix	4
1.2.3	32- of 64-bits.....	4
1.3	De installatiemogelijkheden van UNIT4 Multivers XtraLarge.....	5
2	INSTALLATIEPROCEDURE	6
2.1	De installatie onder alle Windows-versies.....	6
2.2	Stappen na de installatie	15
2.2.1	Mappen delen	15
2.2.2	Uw licentiegegevens invoeren.....	15
2.2.3	Paden instellen	16
2.2.4	Administratie aanmaken / openen.....	18
3	OVERIGE AANDACHTSPUNTEN	19
3.1	Werken met de pakketsamenstelling van uw pakket	19
3.2	De UNIT4 PDF-printer	21
3.2.1	Licentievoorwaarden.....	22
3.3	Het beheren van formulieren en rapporten in een netwerk-installatie	23
3.3.1	Rapportdirectory wijzigen	23
3.3.2	Rapportdirectory per administratie	23
3.3.3	Formulieren aanpassen	24
3.4	Batchgewijze database-upgrade	24
3.5	De-installatie	25
3.6	Servermigratie	26
3.7	SQLBase service	26
3.8	Databases.....	27
3.9	Script map.....	28
3.10	Installatielog.....	28

1 De installatie van UNIT4 Multivers XtraLarge

1.1 Algemeen

UNIT4 Multivers XL werkt volledig onder het besturingssysteem Windows Vista®, Windows 7® en Windows 8®, Server 2008, Server 2008R2, SBS2011, Server 2012

Vanaf versie 10.5 wordt de elektronische helpfile niet langer mee-geïnstalleerd in een offline-omgeving. Hij is online via internet beschikbaar; voor het gebruik ervan (met <F1> of vanuit het menu) is niet gewijzigd.

De handleidingen en release notes worden nog wel op uw schijf geplaatst en kunt u van daaraf ook elders gebruiken.

1.1.1 Windows XP/Windows Server 2003

Microsoft heeft haar support op deze Windows-versies gestopt. Dat betekent dat wij ook niet ten volle kunnen garanderen dat UNIT4 Multivers XL onder alle omstandigheden foutloos onder de genoemde Windows-versies zal functioneren. Dit hoeft niet te betekenen dat u UNIT4 Multivers XL niet onder Windows XP/Server2003 zult kunnen installeren, maar het houdt in dat in die situaties waarbij problemen ontstaan die terug te voeren zijn op deze Windows-versies, UNIT4 niet aansprakelijk gesteld kan worden en geen support zal kunnen leveren.

Pakketgerichte vragen over de UNIT4 software zullen uiteraard wel in behandeling worden genomen.

Let op:

Wanneer u via **remote desktop** op een Server 2003 wilt gaan installeren, moet u de remote desktop sessie met de “/Admin” optie starten.

Start>Uitvoeren

```
mstsc /admin /v:[servernaam]
```

Mogelijk moet u ook een hotfix van Microsoft installeren wanneer de installatie wordt geweigerd door het digitale handtekeningbeleid. <http://support.microsoft.com/kb/925336>

1.1.2 Microsoft Office

Microsoft heeft ook de ondersteuning op MS Office 2003 beëindigd. Dit betekent dat software gerelateerde problemen met deze Microsoft producten in combinatie met de door UNIT4 aangeboden toepassingssoftware niet langer door UNIT4 in behandeling worden genomen. Pakketgerichte vragen over de UNIT4 software zullen uiteraard wel in behandeling worden genomen. De pakketgerichte vragen over Microsoft Office 2007, 2010 en 2013 worden uiteraard wel ondersteund. De Outlook add-in is alleen bruikbaar in de versies 2010/2013.

1.1.3 Virusscanner / firewall

In een enkel geval kan het zijn dat tijdens de installatie het installatieproces stopt omdat bestanden niet benaderd of verwijderd kunnen worden. Dan kan uw virusscanner de oorzaak zijn. Schakel in dat geval uw virusscanner en eventuele anti-spywareprogramma's tijdelijk uit en start de installatie opnieuw.

Sommige firewalls hebben een controle op programmawijzigingen. Wanneer een programma is gewijzigd, staan ze dat programma niet toe om van het netwerk gebruik te maken. Hierdoor start bijvoorbeeld het pakket niet op of kan de SQLBase service niet worden gestart. Pas in dat geval de regels van de firewall aan.

1.1.4 Een update installatie

Bij de installatie van UNIT4 Multivers XL worden eventueel aanwezige oudere versies van UNIT4 Multivers automatisch verwijderd.

De installatie van UNIT4 Multivers XL kan uitgevoerd worden als update van een oudere versie van UNIT4 Multivers, maar de oude versie mag niet ouder zijn dan UNIT4 Multivers versie 8.0.

Administraties uit oudere versies dan 8.0 zouden in sommige gevallen bij de upgrade problemen kunnen ondervinden. Daarom wordt een upgrade van administraties uit oudere versies niet door UNIT4 ondersteund en adviseren wij u om deze administraties eerst naar UNIT4 Multivers versie 8.x te upgraden.

1.1.5 Desktop installatie

Het type Desktop installatie wordt vervangen door een Client en Server-installatie. De databaseserver draait niet meer als apart programma op de desktop, maar is nu een achtergrondservice geworden welke altijd actief is. Wanneer UNIT4 Multivers XL gesloten is, kunt U deze SQLBase service zo nodig stoppen en weer starten via 'Configuratiescherm | Systeembeheer | Services'

1.1.6 Windows installer 4.5

De installatie van UNIT4 Multivers XL vereist de 'Windows installer 4.5' of hoger. Staat deze niet op uw systeem, wat vaak het geval zal zijn bij oudere versies van MS Windows dan Windows 7, dan wordt deze automatisch aan het begin van de installatieprocedure geïnstalleerd.



LET OP!

Nadat Windows Installer 4.5 geïnstalleerd is, krijgt u de vraag of u uw systeem wilt herstarten. Dit moet u in ieder geval doen. Na het herstarten van het systeem, zal de installatie automatisch verder gaan. Indien u kiest voor niet opnieuw opstarten, zal de installatie stoppen. Start de installatie niet nogmaals, maar herstart eerst de computer.

1.1.7 Framework .Net 4.0

Deze '.Net Framework-versie' is vereist en wordt indien afwezig mee geïnstalleerd.

1.1.8 Sql.ini / Sqlserv.ini

UNIT4 Multivers werkte tot versie 10.0 met één enkel 'ini-bestand' voor de SQL-database. Dit is vanaf deze versie gesplitst in twee verschillende bestanden:

- **Sqlserv.ini** in de map 'C:\ProgramData\UNIT4\UNIT4 Multivers\Data'. Hierin staan de beschikbare administraties en de servergegevens voor het systeem. Deze wordt alleen bij een "Server en Client" installatie geïnstalleerd;
- **SQL.ini** in de map 'C:\Program Files\UNIT4\UNIT4 Multivers'. Hierin staan de noodzakelijke systeemgegevens voor de cliënt en wordt bij installatietype "Cliënt" en "Cliënt en server" geïnstalleerd.

1.2 Technische specificaties UNIT4 Multivers XtraLarge

Deze systeemeisen zijn de aanbevolen eisen voor alle offline pakketversies van UNIT4 Multivers.

UNIT4 Multivers XL is een Multi user-pakket dat geschikt is tot 50 gelijktijdige gebruikers. Hebt u meer dan 50 gelijktijdige gebruikers, neem dan contact op met de afdeling support van UNIT4 Software B.V. In deze versie wordt het publiceren van UNIT4 Multivers XL via Microsoft RemoteApp niet ondersteund.

1.2.1 Specificaties

De onderstaande specificaties gelden slechts als minimale richtlijn. Bijvoorbeeld de hoeveelheid benodigd intern geheugen is moeilijk aan te geven. De hoeveelheid benodigd vrij intern geheugen is afhankelijk van de belasting van de applicatie door meerdere gebruikers en het gebruik van UBC. Ook het besturingssysteem is van belang (zie ook hierboven).

Alleen een Client

Over het algemeen wordt een PC van maximaal 3 jaar oud aanbevolen. Voor Windows Vista SP2, Windows 7 SP1 (aanbevolen wordt altijd het laatste Servicepack) en Windows 8 gelden de volgende systeemeisen:

- Processor minimaal Dual Core
- Intern geheugen minimaal 3 Gb
- Minimaal 1 Gb vrij op de harde schijf *
- Microsoft Internet Explorer versie 8 of hoger
- DVD-speler.
- Monitor met een minimale resolutie van 1024 * 768

Client & Server-installatie

- Windows Vista SP2, Windows 7 SP1, Windows 8 / Windows server 2008 of 2008 R2, Windows SBS2011, Windows server 2012
- Intern geheugen Minimaal 3 Gb
- Minimaal 2 Gb vrij op de harde schijf*
- Microsoft Internet Explorer versie 8 of hoger
- DVD-speler
- Monitor met een minimale resolutie van 1024 * 768

*) Voor Windows wordt geadviseerd dat de vrije ruimte minimaal 15% van de harde schijf moet zijn. UNIT4 Multivers XL gebruikt minimaal (afhankelijk van de grootte van uw administratie-databases) 1 Gb schijfruimte

Waarschuwing tijdens de installatie

Tijdens de installatie controleert de installatieprocedure of uw systeem/PC aan de minimale eisen voldoet. Is dit niet het geval wordt deze waarschuwing gegeven:



U kunt dan besluiten om de installatie toch voort te zetten, maar een vlotte werking van UNIT4 Multivers XL is dan niet gegarandeerd. Aanbevolen wordt om een systeem/PC te gebruiken met voldoende capaciteit.

1.2.2 Gebruik van Terminal Server / Citrix

Het gebruik van UNIT4 Multivers XL op Terminal Server / Citrix omgevingen is wel mogelijk, maar uit diverse testen is gebleken dat er gemiddeld een verdubbeling van CPU (processor) en geheugen gebruik is t.o.v. UNIT4 Multivers 8.1. Het is dus raadzaam om te testen of uw omgeving deze belasting aankan. Vergeet hierbij ook de diskperformance niet. Het betreft hierbij een belasting van de client, de server wordt niet extra belast.

1.2.3 32- of 64-bits

UNIT4 Multivers XL is een 32-bits applicatie. Microsoft heeft in elk 64-bits Windows een 32-bits subsysteem opgenomen, waarin deze 32-bits applicaties uitgevoerd kunnen worden. Dit heet "Windows on Windows 64" (WOW64). Hierin wordt een 32-bits omgeving nagebootst, waarin vertalingen naar 64-bits worden uitgevoerd. Let wel: Vanwege technische beperkingen is het voor een 32-bits applicatie niet mogelijk om 64-bits onderdelen te gebruiken, omgekeerd kan een 64-bits applicatie geen gebruik maken van 32-bits onderdelen.

UNIT4 Multivers XL draait binnen het Windows 32-subsysteem; er kan daarom geen externe communicatie plaatsvinden tussen een 64-bits applicatie en UNIT4 Multivers. Installeert u UNIT4 Multivers XL op een 64-bits server, houdt u dan hiermee rekening.

ODBC en 64-bits

Het ODBC stuurprogramma is een 32-bits driver en valt automatisch onder het 32-bits-subsysteem WOW64. Dit houdt in dat vanaf de 64-bits omgeving van Windows dit stuurprogramma niet zichtbaar is. Alle programma's die onder het WOW64 subsysteem worden uitgevoerd zullen dit stuurprogramma wel kunnen zien.

UBC en 64-bits

Ook de UBC (UNIT4 Business Connector) is een 32-bits DLL en valt onder het WOW64 subsysteem. De UBC kan dus gewoon gebruik maken van het ODBC-stuurprogramma, omdat ook deze onder het WOW64-subsysteem valt. De UBC kan echter alleen gebruikt worden als deze aangeroepen wordt door een 32-bits applicatie (onder WOW64). Een applicatie die in de "standaard" 64-bits omgeving wordt gestart, zal de UBC niet kunnen zien omdat de UBC onder het subsysteem WOW64 draait. Een uitzondering hierop is als de UBC wordt aangeroepen vanuit een script. Het programma dat het script uitvoert is dan bepalend of deze al dan niet in het WOW64-subsysteem wordt uitgevoerd.

1.3 De installatiemogelijkheden van UNIT4 Multivers XtraLarge

U kunt UNIT4 Multivers XL installeren voor gebruik in een netwerk, waarbij meerdere gebruikers vanaf hun eigen werkstation met UNIT4 Multivers XL kunnen werken.

U installeert op de server een 'Cliënt en server' installatie en op elk werkstation een 'Client' installatie. Ook als u slechts één gebruiker hebt kunt u UNIT4 Multivers XL op een Server en werkstation installeren.

Installeer altijd eerst de server en daarna de werkstations (clients)

Als u al met een oude versie gewerkt hebt

Een eventueel al aanwezige, oudere versie van UNIT4 Multivers wordt automatisch overschreven door de nieuwe versie. U hoeft de oude versie dus niet apart te verwijderen. Belangrijke gegevens (administraties en gebruikersdata) worden automatisch in de nieuwe versie overgenomen.



Let op!

Tijdens de installatie worden de standaardformulieren waar UNIT4 Multivers XL gebruik van maakt, overschreven. Als u standaardformulieren hebt aangepast zonder daarbij de bestandsnaam te hebben gewijzigd, gaan uw wijzigingen verloren. Wij raden u aan om van deze formulieren eerst een back-up te maken. Zie ook paragraaf 3.3.

2 Installatieprocedure

2.1 De installatie onder alle Windows-versies

De stappen bij het installatieproces zijn hetzelfde voor Windows Vista, Windows 7 en Windows 8. De schermafbeeldingen zijn afkomstig van een installatie onder Windows 7.

Deze procedure beschrijft de stappen die u moet volgen bij alle installatietypes van UNIT4 Multivers XL, zowel voor een Server als een Client of op een lokaal station.

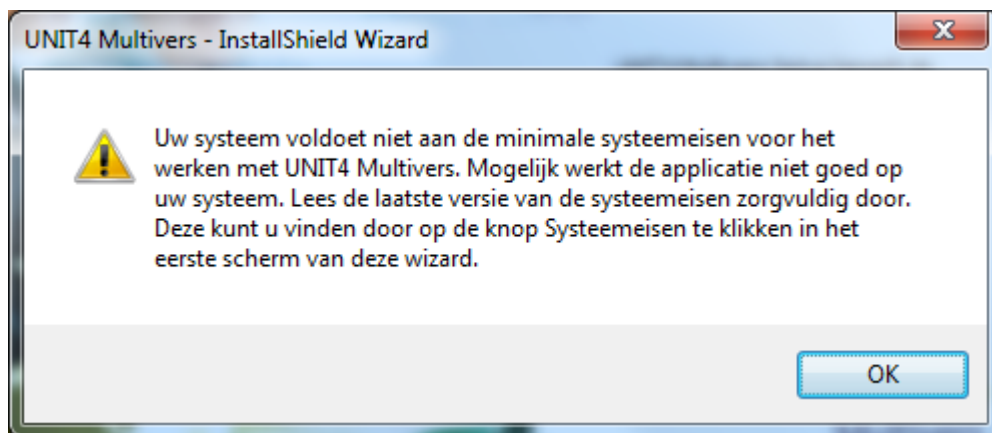
- 1 Plaats de DVD in de lade van uw DVD-speler.
Het installatieprogramma wordt automatisch gestart. Indien dit niet automatisch gestart wordt, kunt u vanuit de verkenner naar uw DVD station navigeren en het programma 'u4auto.exe' starten.
Daarna verschijnt het volgende venster:



Nu wordt gecontroleerd of er een bestaande versie van UNIT4 Multivers op uw systeem staat. Als dat zo is, wordt deze herkend en wordt tegelijk het installatietype van de oude versie gedetecteerd (zie stap 6).

Waarschuwing tijdens de installatie

Tijdens de installatie controleert de installatieprocedure of uw systeem/PC aan de minimale eisen voldoet. Is dit niet het geval wordt deze waarschuwing gegeven:



U kunt dan besluiten om de installatie toch voort te zetten, maar een vlotte werking van UNIT4 Multivers XL is dan niet gegarandeerd. Aanbevolen wordt om een systeem/PC te gebruiken met voldoende capaciteit.

2 Beginscherm



Met de knop **Systeemeisen** vraagt u het document met de systeemeisen rechtstreeks op Internet op.

Klik op **Volgende >** om verder te gaan

3 Het volgende scherm verschijnt bij een 'schone' installatie:

UNIT4 Multivers - InstallShield Wizard

Klantgegevens

Voer uw gebruikersgegevens en CD-key in zoals deze vermeld staan op de 'Pincode'-brief.

Gebruikersnaam:

Organisatie:

CD-Key: - -

InstallShield

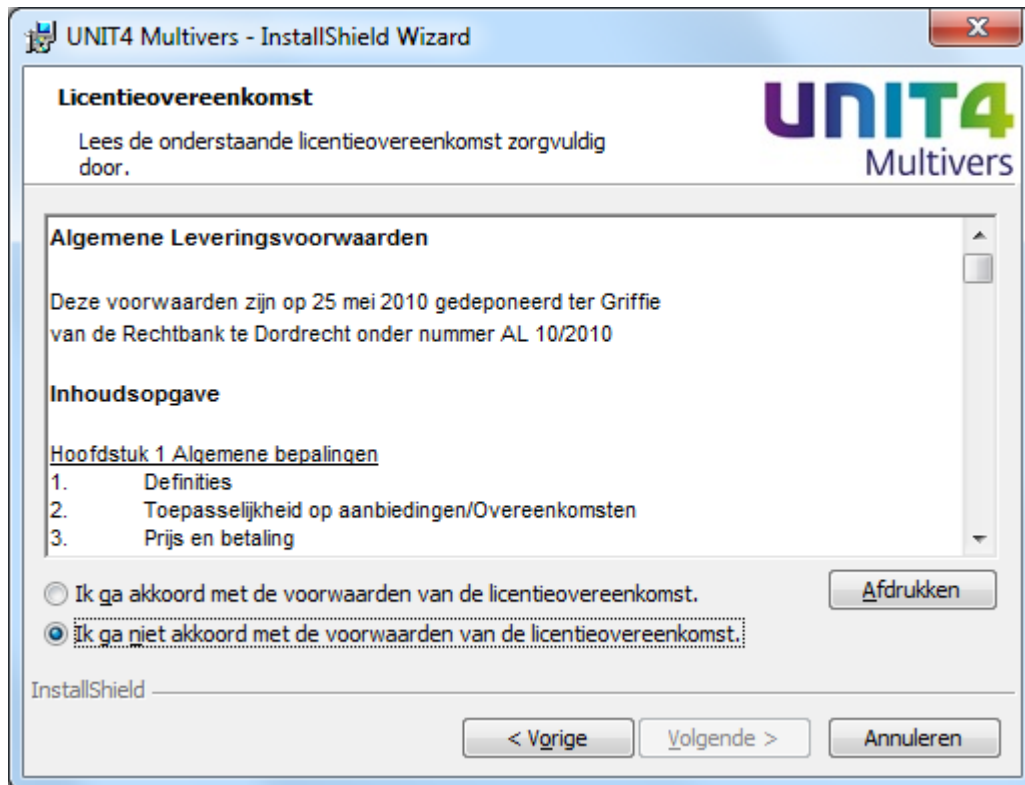
< Vorige Volgende > Annuleren

Vul in het venster uw naam en bedrijf in (niet verplicht) en de CD-key. Deze staat vermeld op uw 'Pincode'-brief die u bij de aanschaf van het pakket van UNIT4 hebt gekregen. Het laatste veld van de CD-code is 'hoofdlettergevoelig'. Let daarop bij het intypen van de code. Als de code verkeerd is ingetypt krijgt u hiervan een melding en wordt u gevraagd de juiste code in te voeren. Bij een onjuiste code is verdere installatie niet mogelijk.

De installatieprocedure herkent aan de ingevoerde CD-key de pakketsamenstelling en de pakketversie

Bij een upgrade-installatie vanaf UNIT4 Multivers 8.X neemt UNIT4 Multivers XL uw oude CD-key over. U kunt deze gebruiken maar wanneer u al in het bezit bent van een nieuwe licentiecodel, verdient het aanbeveling om de nieuwe CD-key te gebruiken

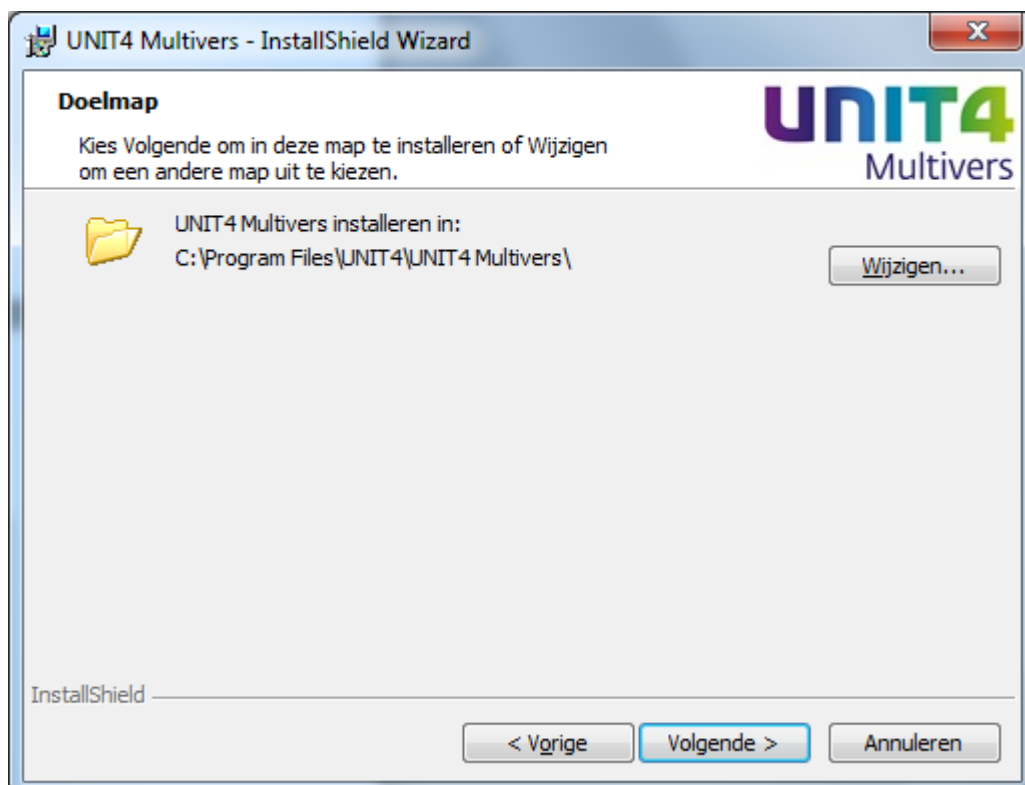
4 Klik op  om door te gaan. Er verschijnt een scherm met Algemene voorwaarden.



Lees de leveringsvoorwaarden en bepaal of u hiermee akkoord gaat. Zo ja, klik dan op

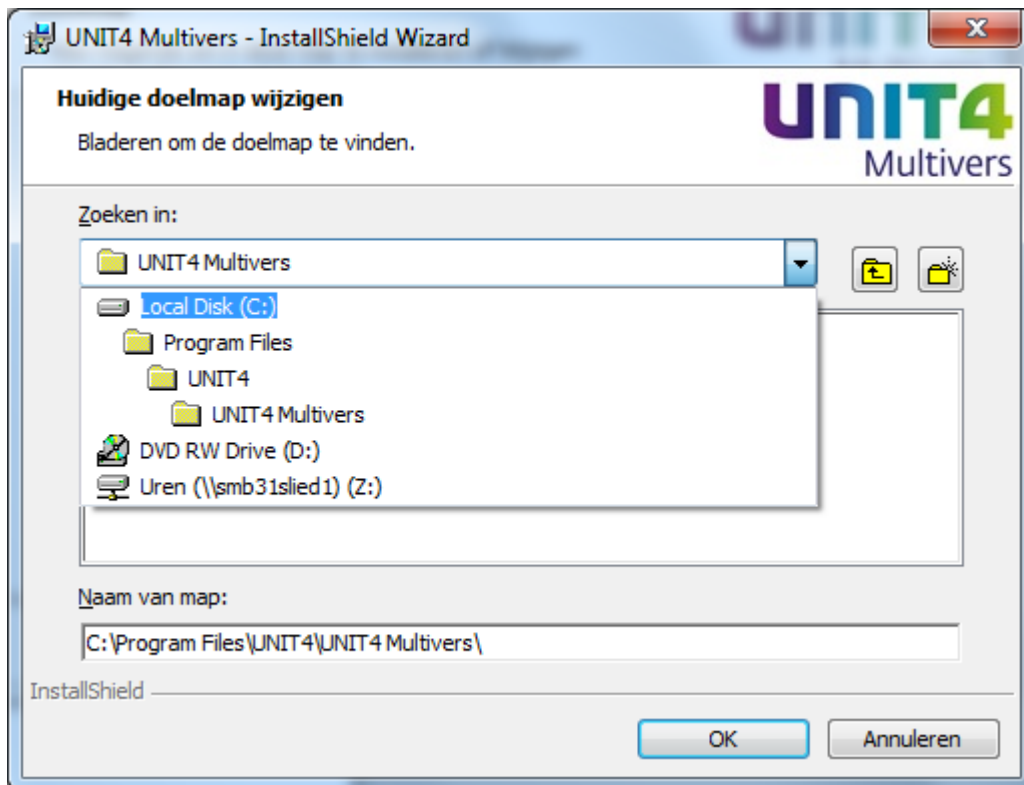
Volgende >


5 Het volgende scherm verschijnt:

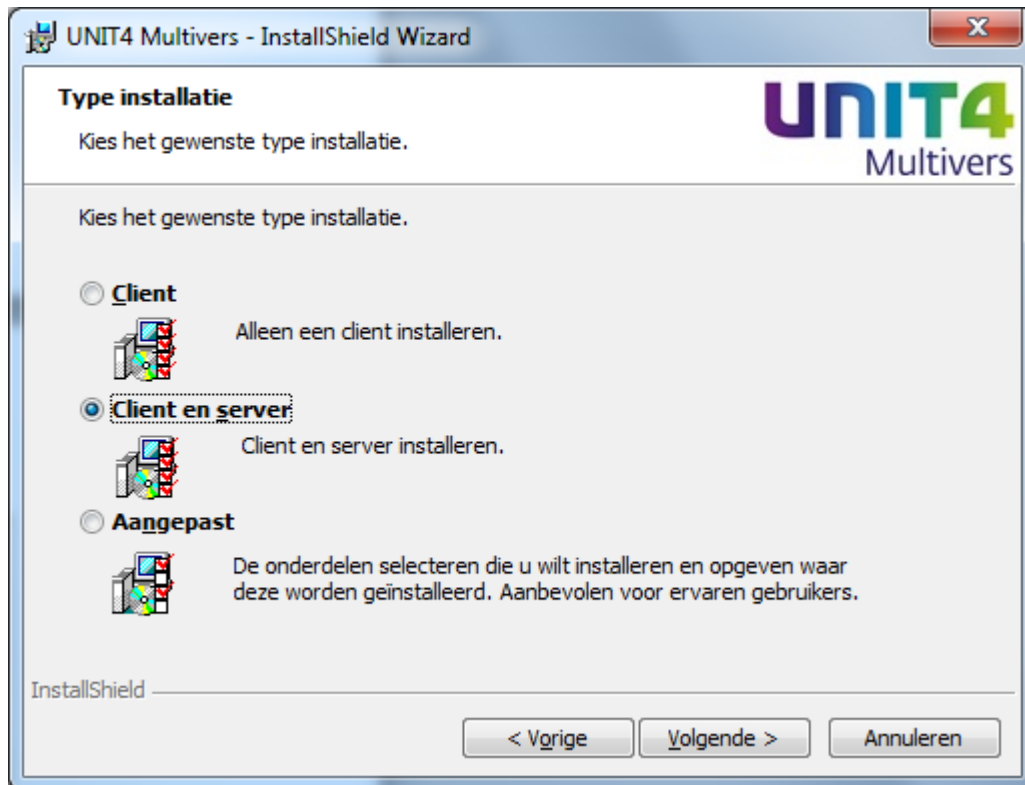


Bij een upgrade wordt hier het pad voorgesteld waar het programma momenteel staat geïnstalleerd.


U kunt met  een andere map kiezen.



- 6 Klik op  als u de map accepteert of een andere map gekozen hebt. Het volgende scherm verschijnt:



U kunt in het bovenstaande scherm het gewenste installatietype kiezen.

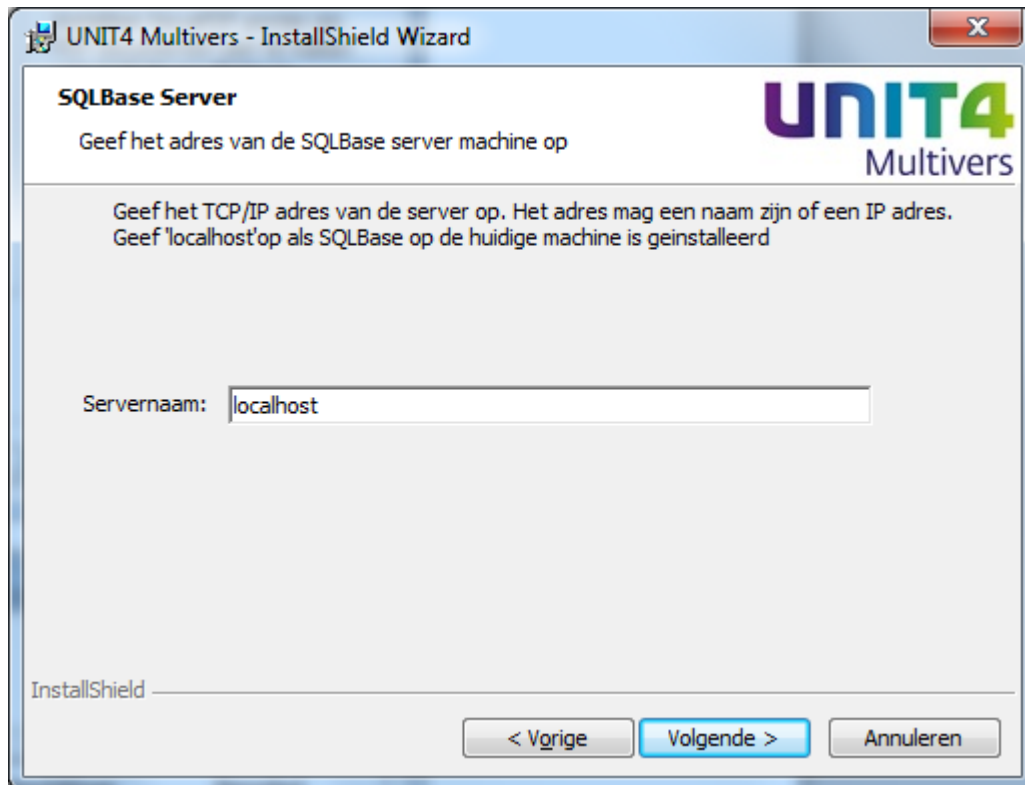
 Als u een update uitvoert, herkent de installatie de oude versie en het daarbij gebruikte installatietype en stelt deze in dit scherm voor. Als u een upgrade uitvoert en u beschikt over een Desktop-installatie, moet u kiezen voor 'Client en Server'.

Client

Dit type installatie installeert de cliënt van Multivers XL. U moet tijdens de installatie de servernaam of IP-adres opgeven waar de server-installatie op is uitgevoerd.

Let op:

Indien IPv6 in uw netwerk is ingeschakeld, maar er geen dns server of host-bestand is geconfigureerd, adviseren wij u om performanceredenen hier het IP-adres van de database server op te geven.



Client en Server

Dit type installatie is zowel bedoeld voor installaties op één enkele computer zonder andere clients als op een server met meerdere clients op andere computers.

Het betreft een serverinstallatie en vervolgens de installatie van een client op hetzelfde systeem. U kunt bij deze installatie geen verdere instellingen maken en de gegevensmappen worden default aangemaakt.

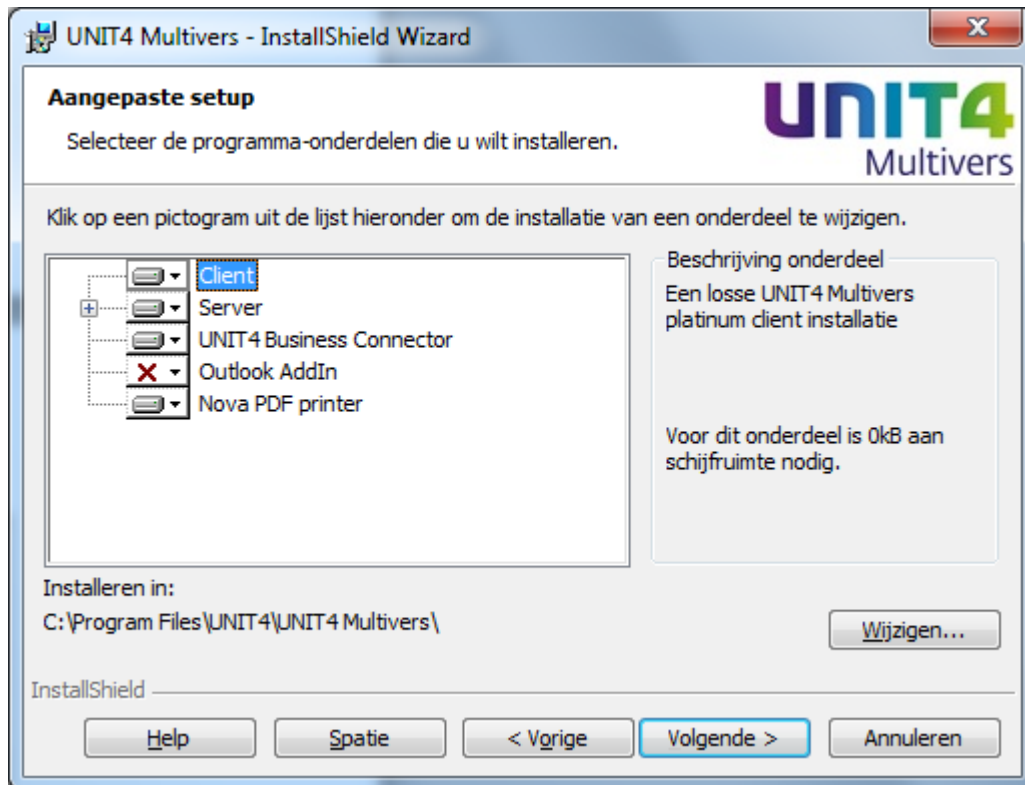
Aangepast

Met deze keuze wordt een Client en Server-installatie gestart, maar u hebt daarbij keuzemogelijkheden voor de bestandspaden van de gegevensmappen. U kunt bepalen dat u de Outlook add-in installeert en u kunt onderdelen als de 'UNIT4 Business Connector en de Nova PDF printer bij de installatie uitschakelen.

In de beschrijving hieronder gaan we uit van een aangepaste installatie. Kiest u voor een Server en Client-installatie, ga dan verder met stap 8.

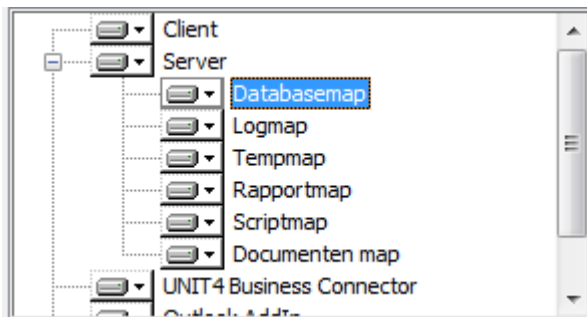
Kies het gewenste installatietype en klik op .

7 Het volgende scherm opent:



Servermappen

Onder 'Server' kunt u het installatiepad voor de servermappen vastleggen:



De 'Rapportmap', 'Scriptmap' en de 'Documentenmap' zijn voor de clients van belang en moeten na de installatie gedeeld worden. Ze moeten voor het werken in UNIT4 Multivers XL benaderbaar zijn door de clients op andere systemen. Zie daarvoor het betreffende hoofdstuk.

Als u niet met aparte clients op andere systemen werkt, zijn deze opties niet van belang.

Om een andere map dan de default voorgestelde map vast te leggen, selecteert u de map en klikt onder in het scherm op **Wijzigen...**.

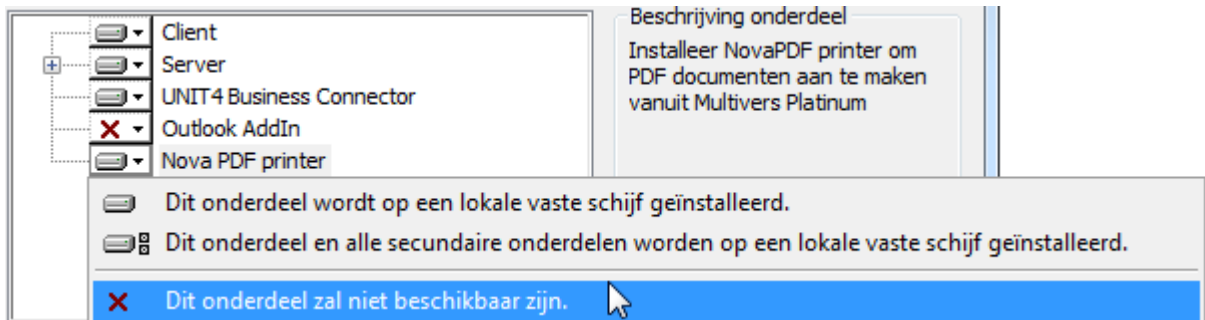
UNIT4 Business Connector en de Nova PDF printer

Het programma 'Business Connector' is van belang als u dit programma voor externe gegevenscommunicatie met uw database gebruikt.

De PDF-printer is van belang als u uw formulieren in het PDF-formaat wilt kunnen afdrukken en opslaan.

Deze mogelijkheden worden standaard meegeleverd met UNIT4 Multivers XL, maar u kunt

besluiten ze niet mee te installeren. Klik hiervoor op het 'blokje' en kies voor:



De Outlook add-in

Deze wordt niet automatisch mee geïnstalleerd. Zie de Release notes voor de werking van deze add-in. U kunt hier besluiten om de add-in te installeren. Dit is alleen zinvol als u over een lokale versie van Microsoft Office Outlook (2010/2013) beschikt en de gebruikers van UNIT4 Multivers rechten hebben op het gebruik ervan.

Wilt u de Outlook add-in installeren, klik dan op het blokje en kies 'Dit onderdeel wordt op een lokale vaste schijf geïnstalleerd'.

Nadat u de aanpassingen op de installatie hebt opgegeven, klikt u op [Volgende >](#).

8 Kies in het scherm daarna voor [Installeren](#).

9 Klik in het laatste scherm op [Voltooien](#).



Let op!

Wanneer u een Server en Client installatie hebt uitgevoerd, moet u na de installatie UNIT4 Multivers XL starten en inloggen met gebruiker SYSTEEM zonder wachtwoord. Dit is om alle bestandspaden en instellingen van de installatie in de besturingsgegevens (MVLMain) op de juiste manier vast te leggen.

2.2 Stappen na de installatie

Na de installatie van de Client en Server, kunt u op de server of uw eigen PC direct aan de slag. Op uw bureaublad is een snelkoppeling geplaatst.

2.2.1 Mappen delen

In een netwerksituatie moeten de volgende mappen worden gedeeld:

- Documents (voor Documentbeheer);
- Etc (de map met de formulieren en rapporten);
- Scripts (de map met scripts die gebruikers nodig hebben voor een aantal functies in UNIT4 Multivers).

In de Windows Verkenner op het tabblad 'Delen' stelt u bij Machtigingen minimaal wijzigrechten in voor de groep gebruikers (Iedereen of Domein gebruikers).

Op het tabblad 'Beveiliging' geeft u aan dat de domeingebruikers minimaal wijzigrechten hebben.

De sharenamen adviseren wij als volgt op te geven:

Documents – UNIT4Documents

Etc – UNIT4Reports

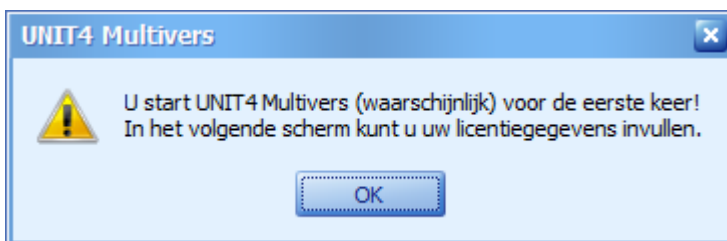
Scripts – UNIT4Scripts

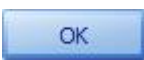
Uiteraard kunt u ook een eigen naam opgeven.

Zie voor een servermigratie paragraaf 3.5.

2.2.2 Uw licentiegegevens invoeren

Als u na een nieuwe installatie de eerste maal opstart verschijnt de volgende melding:



Druk op  en u komt in het licentiescherm:

Licentiegegevens

Licentiehouder

Naam:

Adres:

Postcode:

Plaats:

Pakketgegevens

Pakketcode:

Samenstelling:

Expiratiedatum:

Gebruikers:

Supportcode:

Pincode:


Default-licentie

Verwijderen OK Annuleren

Vul hier precies de gegevens in zoals die op de licentiebrief staan die u van UNIT4 gekregen hebt.

Druk op .

Log in met gebruiker SYSTEEM zonder wachtwoord.

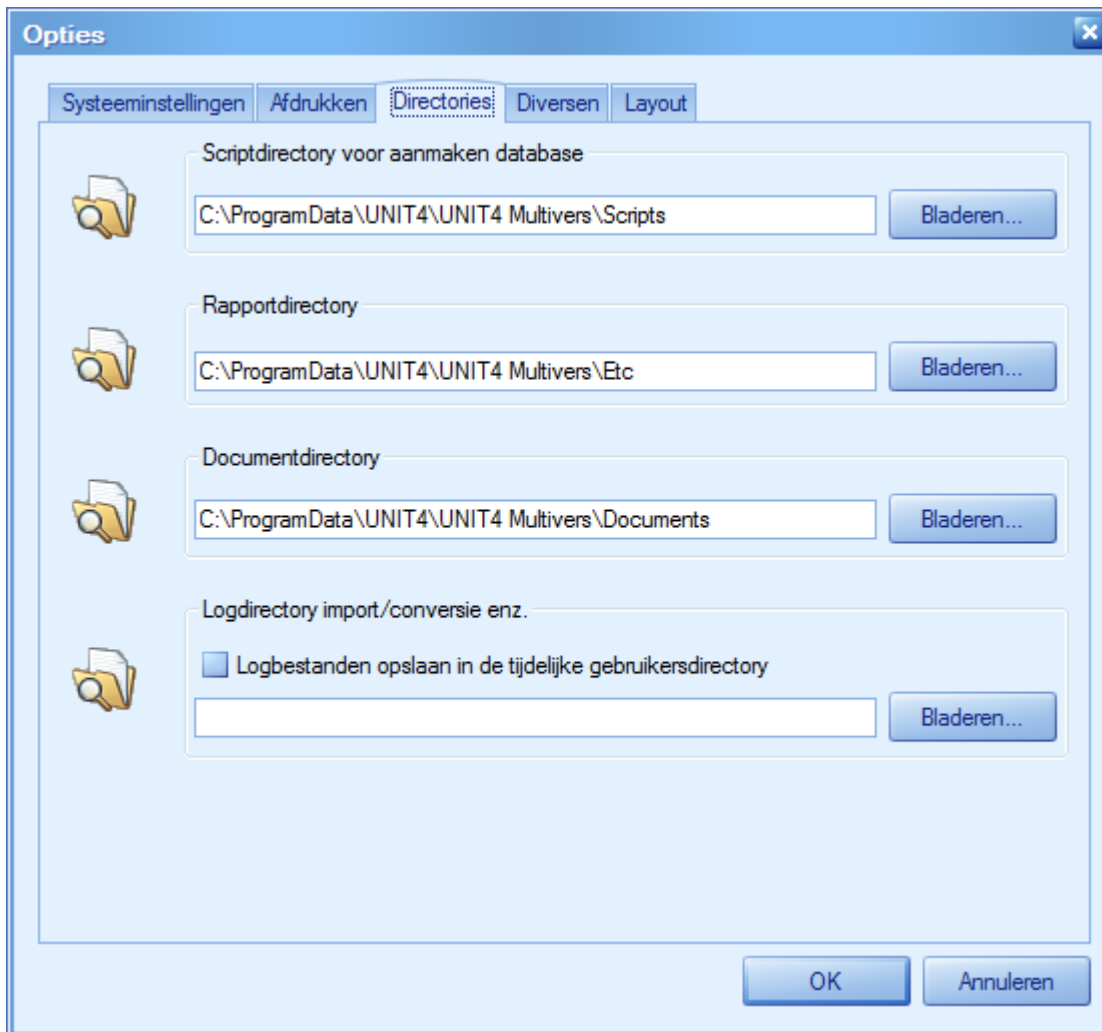
Nu krijgt u de melding dat er voor u geen administraties zijn en u komt vervolgens in het scherm voor het aanmaken van administraties. Klik op  om het scherm te sluiten.

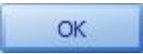
2.2.3 Paden instellen

Wanneer u de mappen 'Documents, Etc en Scripts' hebt gedeeld, moet u wanneer u bent ingelogd (en nog geen administratie geopend hebt) bij 'Extra | Opties' op tabblad 'Directories' de betreffende sharenamen nog opgeven.



Deze paden gelden voor alle administraties.

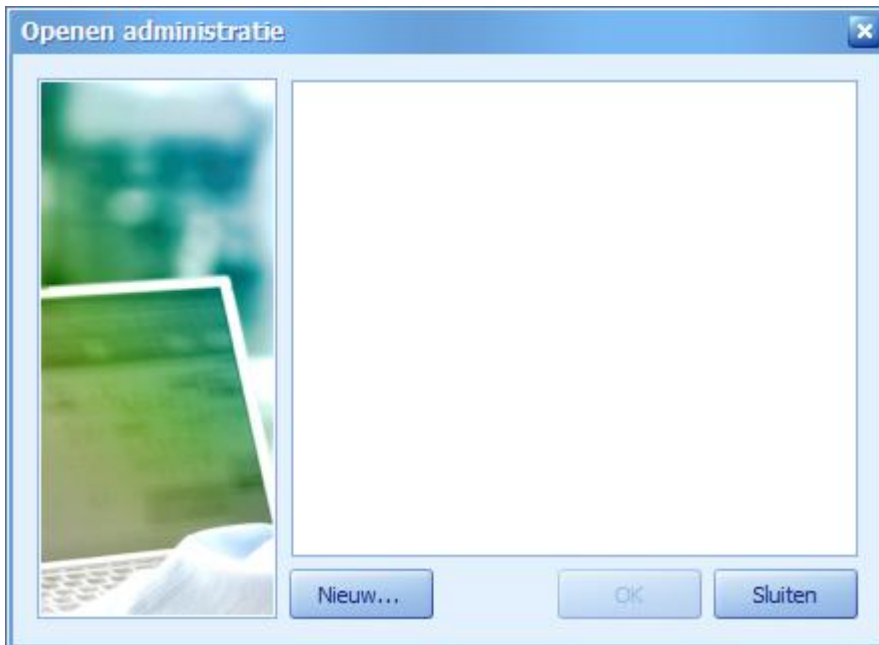
Voor de rapportenpaden geldt dat dit pad standaard bij nieuw aangemaakte administraties wordt ingesteld. Per administratie is dit ook in de bedrijfsgegevens te wijzigen.



Klik op  om de instellingen op te slaan.

2.2.4 Administratie aanmaken / openen

U kunt nu een administratie openen door op  te klikken of een nieuwe aanmaken door op  te klikken.



Maak nu een nieuwe administratie aan. Zie voor de mogelijkheden en verschillende soorten administraties de elektronische helpfile of de handleiding.

3 Overige aandachtspunten

3.1 Werken met de pakketsamenstelling van uw pakket

Unit4 Multivers is opgebouwd uit verschillende onderdelen en afhankelijk van de pakketversie die u hebt, hebt u de beschikking over meer of minder modules.

Met UNIT4 Multivers XtraLarge hebt u de beschikking over al deze onderdelen en kunt u beschikken over alle financiële en logistieke functies. Bijvoorbeeld wanneer u handelt met debiteuren en/of crediteuren in de EU, dan kunt u uw intrastat-aangifte gemakkelijk doen als u 'Intrastat' activeert en inricht. Heb u veel onderhoudsopdrachten die u regelmatig factureert, kunt u deze onderbrengen in het onderdeel 'Abonnementen'. Als u vaak projectmatig werkt en daarin ook uren factureert, dan zijn 'Projecten' en 'Urenregistratie' voor u van belang.

Als u de eerste maal het pakket start en inricht, zijn alle onderdelen standaard geactiveerd. Maar als u bijvoorbeeld geen behoefte hebt aan projecten, urenregistratie of documentbeheer, dan is het voor de overzichtelijkheid van de boekingsschermen wellicht aan te raden om deze uit te schakelen.

U doet dat op de volgende wijze:


Ga naar het tabblad 'Beheer' in het Lint en klik in de rubriek 'Licenties' op 'Huidige':



Het scherm dat opent is het scherm waarin u uw licentiegegevens hebt ingevuld toen u het pakket voor het eerst startte.

Licentiegegevens

Licentiehouder

 Naam:


Adres:

Postcode:

Plaats:

Pakketgegevens

Pakketcode:

Samenstelling: 

Expiratiedatum:

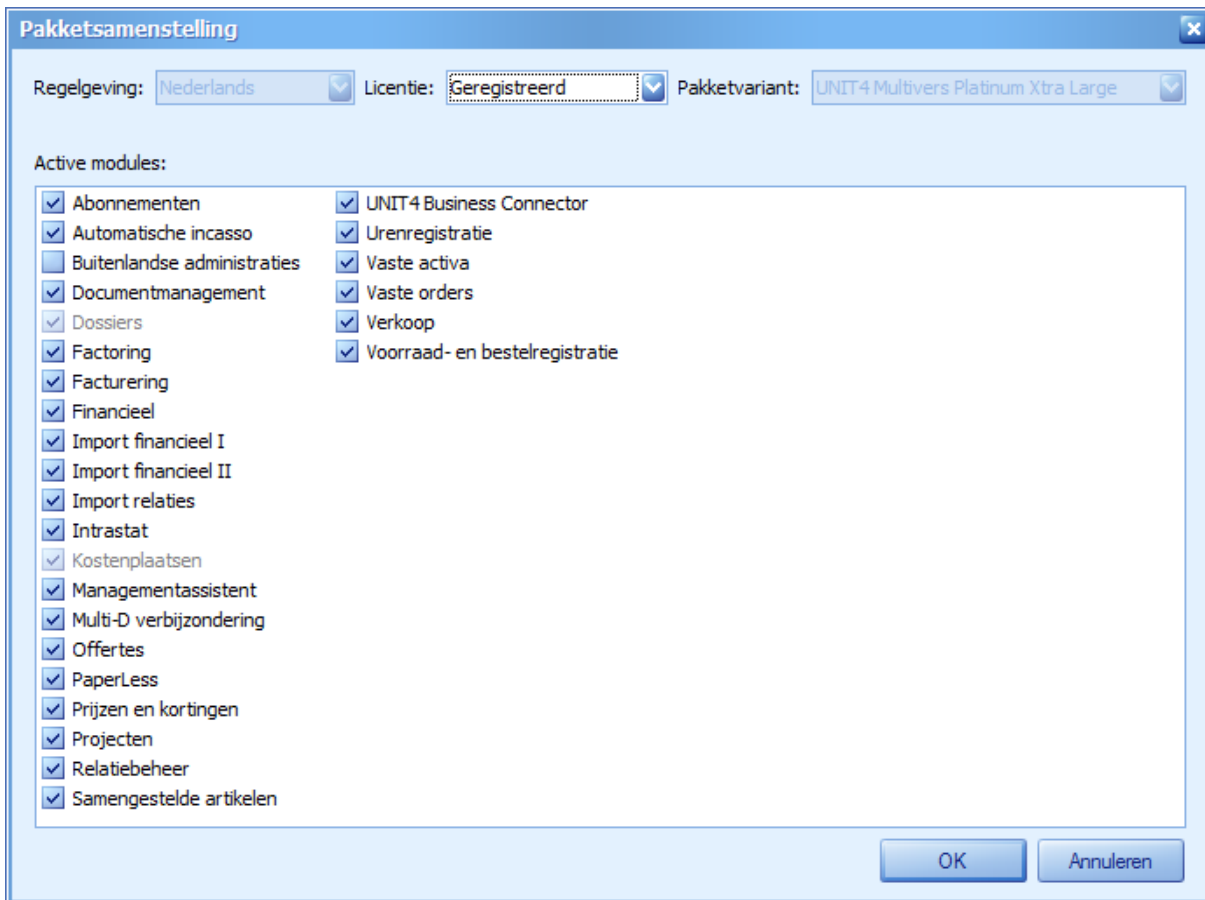
Gebruikers:

Supportcode:

Pincode:

Default-licentie

Klik in dit scherm bij het veld 'Samenstelling' op het vergrootglas om het scherm voor de pakquetsamenstelling te openen.

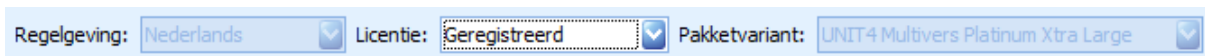


Hier past u de samenstelling aan uw wensen aan door onderdelen uit te schakelen.

Uiteraard kunt u altijd nog in een later stadium besluiten alsnog van deze onderdelen gebruik te gaan maken. U zet deze dan in hetzelfde scherm gewoon weer 'aan'.

Zo kunt u uw pakket heel eenvoudig naadloos laten aansluiten op uw bedrijfsvoering.

Bij een geregistreerde licentie zijn de regelgeving en de pakketvariant uitgeschakeld:



Maar u kunt bij 'Licentie' ook kiezen voor 'Demo'. Dan kunt u ook andere pakketvarianten kiezen of kiezen voor de Belgische regelgeving.



Dit is uiteraard alleen van belang voor demonstratiedoeleinden en om te bekijken wat de mogelijkheden in andere pakketversies zijn.

3.2 De UNIT4 PDF-printer

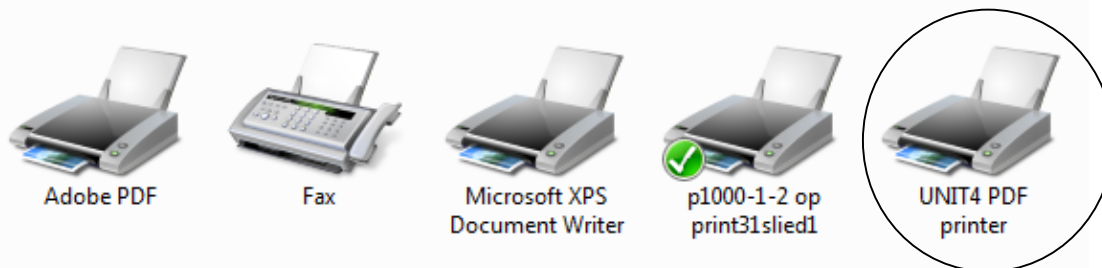
U kunt in UNIT4 Multivers XL rapporten en formulieren eenvoudig als bestand opslaan in het PDF-formaat (Portable Document Format). Het voordeel van het gebruik van PDF is dat de inhoud niet (of niet eenvoudig) te wijzigen is en dat de pagina op elke computer op dezelfde manier getoond wordt. Het is een internationaal veel gebruikt en geaccepteerd bestandsformaat.

Postscriptprinter

Voor het maken van een PDF-bestand is ook een PDF-printer nodig. Dit is geen fysieke printer zoals de printer waarop u uw documenten afdrukt, maar een set (PostScript) printerdrivers die ervoor zorgen dat het bestand kan worden aangemaakt. Hiervoor wordt de commando-taal 'PostScript' gebruikt. De printerdriver 'vertaalt' het bestand dat u geopend hebt in wiskundige formules (PostScript). Bij fysiek afdrucken op een PostScript-printer wordt het PostScript-bestand gelezen door de printer en afgedrukt. Maar bij het afdrucken naar PDF wordt een PDF-bestand gemaakt dat via een PDF-leesprogramma (bijvoorbeeld de gratis Acrobat Reader®) de pagina weer op uw beeldscherm toont.

Tijdens de installatie van UNIT4 Multivers XL wordt daarom op uw systeem een PDF-printer geïnstalleerd (UNIT4 PDF-printer).

Printers en faxapparaten (5)



U kunt deze installatie tijdens een aangepaste installatie van UNIT4 Multivers XL ook uitschakelen (zie hierboven).

Dan wordt de printer niet mee-geïnstalleerd en is de optie van het afdrucken naar PDF niet beschikbaar.

Let op!

Wijzig nooit de naam van deze printer in Windows. UNIT4 Multivers XL maakt gebruik van deze printernaam bij het afdrucken naar PDF. Als de printer(naam) niet gevonden wordt op het systeem, werkt het afdrucken naar PDF niet langer.

De benodigde software wordt geleverd door de firma 'Softland'. U zult de programmatuur ook terugvinden in de map 'C:\Program Files\Softland'.

U kunt het programma ook op de gebruikelijke wijze in Windows verwijderen ('Configuratiescherm | Programma's en onderdelen'). Dan heet het gezochte programma 'NovaPDF Professional Desktop 6.0 printer'.

Let op!

Als u deze printer verwijdert kunt u geen gebruik meer maken van de PDF-functionaliteit in UNIT4 Multivers XL.

3.2.1 Licentievoorwaarden

De software wordt geleverd met een exclusief gebruiksrecht voor UNIT4 Multivers XL. Printen naar PDF is ook mogelijk vanuit andere programma's als 'Kladblok' of 'Office-programma's'. U selecteert daar dan bij het afdrucken de PDF-printer. Maar zolang u geen volledige licentie hebt zal onder elke pagina van het PDF-bestand de volgende zin staan:

"You created this PDF from an application that is not licensed to print to novaPDF printer (<http://www.novapdf.com>)".

Uiteraard kunt u op de website van Novapdf een volledige licentie aanschaffen. Dat heeft geen gevolgen voor het werken met PDF in UNIT4 Multivers XL.

3.3 Het beheren van formulieren en rapporten in een netwerkinstallatie



Systeme informatie

UNIT4 Multivers XL kent overzichten (rapporten) en formulieren. Rapporten worden gebruikt bij het afdrukken van bijvoorbeeld balansen, debiteurenoverzichten of mutatieoverzichten. Rapporten zijn van groot belang voor de financiële rapportage.

Daarnaast kent UNIT4 Multivers XL formulieren die gebruikt worden voor het afdrukken van bijvoorbeeld facturen, magazijnbonnen of aanmaningen.

Met name voor formulieren zal het vaak voorkomen dat u ze wilt aanpassen. U wilt bijvoorbeeld uw bedrijfslogo op uw facturen of aanmaningen afdrukken. Of u wilt behalve de gegevens die UNIT4 Multivers XL standaard voor u afdrukt, extra tekstregels of gegevens aan een formulier toevoegen. Bij het afdrukken van bijvoorbeeld een factuur, haalt UNIT4 Multivers XL de gegevens uit de database. Daarvoor is het formulier(sjabloon) aan de database van de administratie gekoppeld.

De overzichten (rapporten) en formulieren worden standaard bij UNIT4 Multivers XL meegeleverd en in één centrale directory opgeslagen.

3.3.1 Rapportdirectory wijzigen

Na de installatie kunt u in 'Extra | Opties, tabblad 'Directories' de rapportdirectory wijzigen. Standaard staat hier het pad dat bij de installatie is opgegeven.

Let op!

- Als u hier een andere map opgeeft, moet u *alleen de hoofdmap* opgeven, niet de submap 'N', 'E' of 'F'. Maar u moet in de door u aangemaakte en toegewezen map wel de submap 'N', 'E' en/of 'F' aanmaken en daarin de rapporten en formulieren plaatsen.
Zet de formulieren altijd in een submap 'N' (Nederlandse versie) van de hoofddirectory. Bij een update zal UNIT4 Multivers XL zoeken naar de opgegeven rapportdirectory en naar de submap die bij de gebruikte taal van het pakket hoort (N, E(Engels) of F(Frans)). Vindt het installatieprogramma deze submap niet, maakt zij deze zelf aan. De oude standaardrapporten worden dan niet overschreven en u zult nieuwe rapporten niet terugvinden in uw netwerkdirectory.
- Als u in 'Extra | Opties' de rapportdirectory wijzigt, moet u dat voor bestaande administraties ook doen in 'Onderhoud | Algemene gegevens | Bedrijfsgegevens', tabblad 'Diversen' (zie ook hieronder). Hier staat nog het pad dat bij de installatie is opgegeven.
- Als u op een later tijdstip een nieuwe administratie aanmaakt, wordt in die administratie automatisch het pad genomen dat u hebt opgegeven in 'Extra | Opties'.

3.3.2 Rapportdirectory per administratie

U kunt per administratie een aparte map opgeven voor de formulieren en rapporten ('Onderhoud | Algemene gegevens | Bedrijfsgegevens', tabblad 'Diversen'). U moet dan alle rapporten en formulieren naar deze map kopiëren. Als u in de bedrijfsgegevens een aparte map opgeeft voor de administratie, hebben wijzigingen in het algemene pad dat u bij de opties opgeeft (zie hierboven) geen effect en blijft het administratie-specifieke pad bewaard.

Dit maakt het mogelijk om per administratie met een aparte set (aangepaste) formulieren te werken.

3.3.3 Formulieren aanpassen

Wanneer u besluit om formulieren te gaan aanpassen, zult u bij een netwerkinstallatie in de meeste gevallen willen dat vanaf alle werkstations dezelfde formulieren worden gebruikt.

Let op!

De standaardformulieren en rapporten worden tijdens een herinstallatie of bij een update altijd overschreven. Wijzigingen in formulieren die onder de oorspronkelijke naam zijn opgeslagen, gaan dan verloren.

Sla gewijzigde formulieren daarom **altijd onder een andere naam op!**

3.4 Batchgewijze database-upgrade

U kunt na een update van UNIT4 Multivers XL alle administraties in één keer upgraden op een tijd die u het beste schikt.

Dit programma is uitgebreid met een aantal selectiemogelijkheden voor de te upgraden administraties.



The screenshot shows a dialog box titled 'Selectie administraties' with the following fields and options:

- 'Administratie van:' with a search icon and a text input field.
- 'T/m:' with a search icon and a text input field.
- 'Versienummer vanaf' with a text input field.
- 'Administratiegroep van:' with a search icon and a text input field.
- 'T/m:' with a search icon and a text input field.
- 'Laatste logindatum vanaf:' with a search icon and a text input field.
- A button labeled 'Administraties tonen'.
- A section titled 'Versie' containing:
 - 'Minimale databaseversie:' with a text input field containing '80101'.
 - An unchecked checkbox labeled 'Alleen de administraties tonen die hier te upgraden zijn'.

U kunt behalve op een reeks administraties, selecteren op:

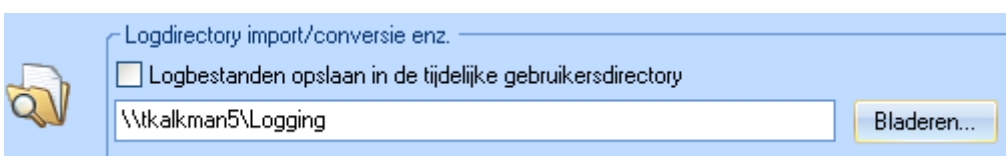
- Versienummer;
 - U zult misschien niet alle (oude) administraties mee willen nemen in de upgrade. Daarom kunt u hier 'vanaf een bepaalde versie' selecteren.
- Administratiegroep(en);
- Laatste logindatum.
 - Dit is de datum waarop de administratie het laatst geopend was.

Let op!

Administratiegroepen zijn alleen beschikbaar in Unit 4 Accounting. In UNIT4 Multivers XL krijgt u alleen 'Default admin. groep' te zien en kunt u geen administratiegroepen aanmaken.

Het upgradeprogramma controleert de administraties binnen de selectie op het versieverschil tussen de minimale databaseversie die in het scherm getoond wordt (de huidige versie) en de versie van de administratie.

De logging van het upgradeproces wordt weggeschreven in de directory die u in 'Extra | Opties', tabblad 'Directories' hebt opgegeven:



The screenshot shows a dialog box titled 'Logdirectory import/conversie enz.' with the following elements:

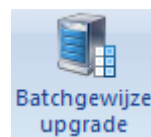
- An unchecked checkbox labeled 'Logbestanden opslaan in de tijdelijke gebruikersdirectory'.
- A text input field containing the path '\\tkalkman5\Logging'.
- A button labeled 'Bladeren...'.

Let op!

De database-upgrade naar versie 10.2 van UNIT4 Multivers XL kan afhankelijk van de grootte van de database geruime tijd duren. Zeker bij een batchgewijze upgrade is het verstandig om de upgrade op een rustig moment uit te voeren.

Als er databases tussen zitten met zowel medewerkers (module 'Urenregistratie') als vertegenwoordigers, kunnen deze niet meegenomen worden in de batch. Als u de optie 'Alleen de administraties tonen die hier te upgraden zijn' uitschakelt, kunt u in de kolom 'Opmerking' zien welke administraties dit zijn.

Een eventueel openstaande administratie wordt door UNIT4 Multivers XL gesloten en na het afsluiten van de Batchgewijze database upgrade automatisch weer geopend.



1. Start 'Beheer | Batchgewijze database upgrade'.
2. Selecteer de administraties die u wilt updaten en klik op **Administraties tonen**. De databases (administraties) uit die reeks die sinds de update nog niet zijn bijgewerkt worden zichtbaar. Om ook de andere administraties te tonen deselecteert u het veld 'Alleen de administraties met een versieverschil tonen'.
3. Controleer de selectie en klik op **Start upgrade** om de upgrade te starten.

3.5 De-installatie

Er kunnen situaties zijn dat Multivers helemaal moet worden verwijderd van de computer. Dit stappenplan beschrijft hoe dat gaat voor een Client en Server installatie (uitgaande van een standaard installatie op Windows Vista / Server 2008 en hoger):

1. Open het 'Configuratiescherm | Programma's en Onderdelen'.
2. Selecteer UNIT4 Multivers en klik op de knop Verwijderen. De sub-installaties worden daarmee automatisch verwijderd (UNIT4 Multivers Client enz.).
3. Na de de-installatie verwijdert u met de Windows Verkenner de installatiemap (**C:\Program files (x86)\UNIT4\UNIT4 Multivers**). Hierin staan bij een standaard installatie geen gebruikersbestanden (administraties, documenten, rapporten enz.).
4. Gebruikersbestanden als administraties, documenten en formulieren staan in **C:\ProgramData\UNIT4\UNIT4 Multivers**. Deze kunt u verplaatsen of verwijderen (indien u al ergens een kopie heeft).
5. In **C:\ProgramData\UNIT4\Unify** staat een bestand waarin de registratie van de reportbuilder wordt bijgehouden. Deze map kunt u laten staan, verplaatsen of verwijderen.
6. In het register treft u de volgende keys:
HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Wow6432Node\UNIT4 of
HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\UNIT4 (voor een 32 bits machine)
en
HKEY_CURRENT_USER\Software\Unit4
In deze keys kunt u elke map waar "Multivers" in voor komt verwijderen en eventueel ook **HistoryControls** en **u4auto**.

Nu is Multivers volledig van het systeem verwijderd en kunt u weer een schone installatie uitvoeren.

3.6 Servermigratie

Wanneer u UNIT4 Multivers XL op een nieuwe server wilt installeren, kunt u de volgende stappen uitvoeren. U kunt ook meteen naar een nieuwere versie van UNIT4 Multivers XL migreren.

1. Stop de SQLBase service op de oude server en zet deze op Disabled/Uitgeschakeld.
2. Installeer UNIT4 Multivers XL op de nieuwe server.
3. Stop de SQLBase service op de nieuwe server.
4. Kopieer uit de 'Data'- en 'Log'-map alle mappen met inhoud **behalve** MVLSYST, naar de locatie op de nieuwe server. Let op! Kopieer de losse bestanden die in root van de map 'Data' staan **niet** mee (start.dbs, sqlserv.ini enz.).
5. Start de SQLBase service op de nieuwe server.
6. Kopieer de door u aangepaste rapporten uit de etc-map (facturenlay-outs enz) naar de nieuwe server.
7. Administraties beschikbaar maken kan op 2 manieren:
 - a. Start UNIT4 Multivers XL en log in met gebruiker SYSTEEM en de dagcode (opvraagbaar bij Support). In het Supportmenu start u "Synchroniseer SQL.ini" en klik op Start. Als de voorgangsbalk vol is, is het programma klaar met synchroniseren. De administraties zijn nu weer beschikbaar.
 - b. Indien u geen dagcode hebt, kunt u uit het bestand 'sqlserv.ini' op de oude server (bevindt zich in de Data-map) de regels die beginnen met "DBNAME=" kopiëren en plakken in het bestand 'sqlserv.ini' op de nieuwe server. Mogelijk moet u zichzelf hierop wijzigrechten geven. Herstart daarna de SQLBase service, zodat de nieuwe gegevens gebruikt worden.
8. Controleer per administratie het rapportenpad (het pad naar de map met de rapportbestanden ('Etc') bij 'Onderhoud | Algemene gegevens | Bedrijfsgegevens' op het tabblad 'Diversen' en pas deze zo nodig aan naar het nieuwe pad.
9. Werkt u met Documentbeheer of Document Management, dan kunt u per administratie via 'Extra | Conversie | Verplaats documenten' de documenten van de oude server naar de nieuwe server kopiëren.
10. Pas op de werkstations het pad naar de server (serverpath) in de 'sql.ini' aan, zodat deze naar de nieuwe server verwijst: "serverpath=MVSERV,Nieuweserver/*" of "serverpath=MVSERV,192.168.1.1/*".

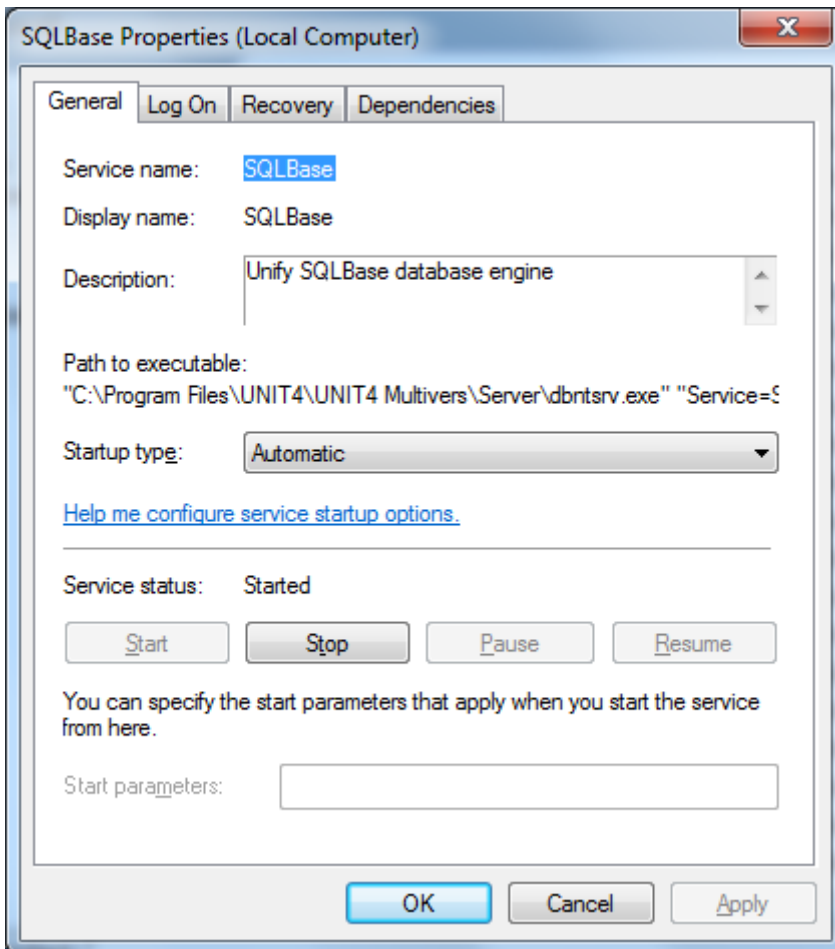
3.7 SQLBase service

De motor voor de dataverwerking in UNIT4 Multivers is de 'SQLBase service'.

Zolang deze service gestart is, zijn de administraties beschikbaar voor UNIT4 Multivers XL, ODBC, UBC en API.

De service kunt u stoppen via 'Start | Configuratiescherm | Systeembeheer | Services' of gebruik 'Start | Uitvoeren' (Windows 7). Typ in het veld 'uitvoeren': "services.msc" en druk op Enter.

Open met de rechter muisknop de eigenschappen van de SQLBase service



Dit scherm geeft weer waar het programma van de service staat, hoe de service heet en waar het configuratiebestand staat; bijvoorbeeld:

```
"C:\Program Files (x86)\UNIT4\UNIT4 Multivers\Server\dbntrsv.exe" "Service=SQLBase"
"INI=C:\ProgramData\UNIT4\UNIT4 Multivers\Data\sqlserv.ini".
```

De SQLBase service gebruikt poort 2155. Houd hier eventueel rekening mee bij uw firewall instellingen.

Wanneer u een back-up wilt maken van de databasebestanden, zonder dit vanuit UNIT4 Multivers zelf te doen met 'Veiligstellen database', moet eerst de SQLBase service gestopt te zijn. U kunt daarna de 'Data-map' én de 'Log-map' kopiëren. Kopieer ook **altijd** de 'Log-map', anders bestaat de kans dat deze bestanden niet als back-up te gebruiken zijn.

3.8 Databases

In de ..Data map staan de databases van uw administraties. Die bevinden zich in de mappen die beginnen met MVL.

In de ..Log map staan de bijbehorende logbestanden. Hierin muteert de database service de transacties voordat deze naar de database (*.dbs) bestanden in de datamap worden weggeschreven.

Er zijn ook 2 andere mappen.

De **MVLM** bevat ondermeer de gebruikers, rechten, scherminstellingen, licentiegegevens en importdefinitie van UNIT4 Multivers XL. Deze is veilig te stellen via menu 'Beheer | Veiligstellen administratie' met de optie Besturingsgegevens aangeklikt.

Een oudere versie van de MVLMAIN is te gebruiken, mits niet ouder dan versie 8.0. Deze wordt dan vanzelf geüpgraded.

De **MVLSYST** bevat besturingsgegevens en is alleen uitwisselbaar onder dezelfde versie van UNIT4 Multivers XL.

3.9 Script map

In de script map staan de scripts waarmee UNIT4 Multivers XL nieuwe administraties aanmaakt. Deze bestanden zijn ook versie afhankelijk en worden met een upgrade altijd vervangen. Indien u van een administratie een modeladministratie hebt gemaakt, worden die in de Script map gezet. Deze blijven wel bewaard bij een upgrade.

3.10 Installatielog

UNIT4 Multivers XL maakt tijdens de installatie een logbestand aan met de naam "U4PlatinumSetuplog.txt". Deze bevindt zich in de tijdelijke map van de aangemelde gebruiker. U kunt deze map snel benaderen via 'Start | Uitvoeren' "%temp%" in te geven en op enter te drukken. Hierin worden alle acties gelogd m.b.t. de installatie en kan eventueel handig zijn voor supportzaken.